

EFFECT PERSONEELSDIENSTEN

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 Toepasselijkheid

- a) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten aangegaan door Effect Personeelsdiensten B.V. (hierna te noemen Effect), gevestigd te Oldenzaal. Een verwijzing naar andere algemene voorwaarden wordt niet zonder schriftelijke erkenning gehonoreerd en aldus prevaleren deze algemene voorwaarden.
- b) Bedingen en overeenkomsten die van deze algemene voorwaarden afwijken zijn uitsluitend rechtsgeldig indien deze door Effect schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 2 Definities

In deze algemene voorwaarden gelden de volgende definities:

- a) Effect: intermediair tussen opdrachtgever en kandidaat, gevestigd te Oldenzaal;
- b) Arbeidsovereenkomst: hetgeen het Burgerlijk Wetboek daaronder verstaat, alsmede alle werkzaamheden die de kandidaat als freelancer of zelfstandige ten behoeve van opdrachtgever verricht, en waarvan de aard van de werkzaamheden gelijk of vergelijkbaar zijn als die waarvoor de kandidaat bij de opdrachtgever op kennismakingsgesprek is geweest;
- c) Opdrachtgever: de organisatie die door Effect een kandidaat aangedragen krijgt. Tevens wordt onder opdrachtgever verstaan de organisatie waarmee de partij aan wie de kandidaat in eerste instantie is voorgedragen in vennootschapsrechtelijke zin of organisatorisch verband is gelieerd;
- d) Kandidaat: zoals bedoeld in sub b).

Artikel 3 Vrijblijvend Voorstel voor Opdrachtgever

- a) Indien door tussenkomst van Effect een uitzendkracht aan een (mogelijke) opdrachtgever is voorgesteld c.q. met de mogelijke opdrachtgever in contact komt en die mogelijke opdrachtgever met die uitzendkracht een rechtstreekse arbeidsverhouding aangaat voordat de opdracht tot stand komt, dient de opdrachtgever Effect daarvan onverwijld, schriftelijk in kennis te stellen. De (mogelijke) opdrachtgever is dan aan Effect een vergoeding verschuldigd als volgt. Die vergoeding belooft 40% van het opdrachtgeverstarief, dat voor de betrokken uitzendkracht gelet op diens uit te oefenen functie en arbeidstijd en dergelijke van toepassing zou zijn geweest indien de opdracht tot stand zou zijn gekomen, over 2.000 gewerkte uren lopende vanaf de aanvang van de rechtstreekse arbeidsverhouding dan wel verbeurt hij aan Effect een direct opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van €5.000 per overtreding, alsmede een boete van €500 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt. Partijen zullen na kennisgeving in overleg treden teneinde de wens van de opdrachtgever te bespreken. Bij toestemming van Effect moet de opdrachtgever in elk geval een nader te bepalen bedrag aan Effect voldoen.
- b) Het opdrachtgeverstarief, zoals meermalen vermeld in dit onderhavige artikel, wordt berekend over het per periode (week, maand en dergelijke) krachtens opdracht en voorwaarden laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren of overuren, als ware de opdracht niet geëindigd.

- c) Onder het aangaan van een rechtstreekse arbeidsverhouding wordt voor de toepassing van dit artikel tevens verstaan de situatie dat de ter beschikking gestelde uitzendkracht door tussenkomst van één of meerdere derden bij de opdrachtgever te werk wordt gesteld. Voorts wordt onder arbeidsverhouding niet enkel de arbeidsovereenkomst ex artikel 7:610 BW, doch iedere werkrelatie begrepen, een en ander in de ruimste zin van het woord.
- d) De vergoeding, zoals meermalen vermeld in dit onderhavige artikel, is de opdrachtgever aan Effect verschuldigd ter compensatie van de Effect verleende dienst in verband met de ter beschikking stelling, werving en/of opleiding van de uitzendkracht.

Artikel 4 Informatieverstrekking en Zorgvuldigheid

- a) De opdrachtgever is gehouden Effect tijdig alle (nadere) informatie te verstrekken welke redelijkerwijze in verband met de bemiddeling van belang kan zijn.
- b) De opdrachtgever is gehouden op correcte en zorgvuldige wijze om te gaan met de kandidaat die door Effect is voorgedragen en de met deze voordracht verstrekte informatie. Dit houdt tevens in dat de opdrachtgever is gehouden aan Effect daarvan een verslag te verstrekken, binnen vijf werkdagen nadat het kennismakingsgesprek heeft plaatsgevonden.
- c) De opdrachtnemer alsmede Effect zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.

Artikel 5 Aansprakelijkheid

- a) De opdrachtgever is gehouden om voor het aangaan van een arbeidsovereenkomst met de kandidaat zich zelfstandig een oordeel te vormen over de geschiktheid van de kandidaat. Effect zal voorafgaand en tijdens de selectie alle zorgvuldigheid in acht nemen, maar dit ontslaat opdrachtgever niet van zijn onderzoeksplicht. Effect aanvaardt derhalve geen enkele aansprakelijkheid indien de kandidaat niet aan de verwachtingen voldoet, dan wel als opdrachtgever op basis van onjuiste of onvolledige informatie een arbeidsovereenkomst met kandidaat is aangegaan.
- b) Effect is op generlei wijze aansprakelijk voor schade en verliezen die de opdrachtgever of derden mochten lijden door nalatig of fout handelen van een kandidaat gedurende de selectieprocedure of na het aangaan van een arbeidsovereenkomst met betreffende kandidaat.
- c) Opdrachtgever vrijwaart Effect tegen alle aanspraken van derden welke direct, indirect of zijdelings met de bemiddeling van Effect samenhangen of zouden kunnen samenhangen.
- d) De opdrachtgever die de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit deze algemene voorwaarden, niet nakomt, is gehouden tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade van Effect (inclusief alle kosten waaronder die van rechtsbijstand), zonder dat voorafgaande ingebrekestelling nodig is, en hij dient Effect zo nodig ter zake te vrijwaren. Dit laat onverlet, dat Effect eventuele andere vorderingen kan instellen, zoals het intropen van ontbinding. Het bepaalde in dit artikel is van algemene gelding, zowel – zo nodig

aanvullend – ten aanzien van onderwerpen waarbij de schadevergoedingsplicht reeds afzonderlijk in deze algemene voorwaarden is geregeld als ten aanzien van onderwerpen waarbij dat niet het geval is.

Artikel 6 Arbeidsomstandigheden en Veiligheid

- a) De opdrachtgever is jegens de kandidaat alsmede richting Effect verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 BW, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving, voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.
- b) De opdrachtgever is gehouden om aan de kandidaat en aan Effect tijdig, in ieder geval één werkdag voor aanvang van de werkzaamheden schriftelijk informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De opdrachtgever geeft de kandidaat actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RIE).
- c) Indien de kandidaat een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt zal de opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorgdragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het ongeval zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het ongeval dan wel van de beroepsziekte. De opdrachtgever informeert Effect zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage.
- d) De opdrachtgever zal aan de kandidaat vergoeden en Effect vrijwaren tegen alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de kandidaat in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover de opdrachtgever en/of Effect daarvoor aansprakelijk zijn op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 BW.. Indien het bedrijfsongeval tot de dood leidt, is de opdrachtgever gehouden de schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden conform artikel 6:108 BW aan de in dat artikel genoemde personen.
- e) De opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van Effect verstrekt de opdrachtgever een bewijs van verzekering.

Artikel 7 Back Office Partner Payroll Select

- a) Teneinde kandidaten op uitzend-, payroll-, of detacheringbasis aan de opdrachtgever ter beschikking te kunnen stellen is Effect een samenwerkingsverband aangegaan met Payroll Select Services B.V. (nader te noemen Payroll Select) en P-services.
- b) Payroll Select en P-services verzorgen als servicepartner van Effect de verloning en de algehele financiële afhandeling van het ter beschikking stellen van kandidaten. Opdrachtgever stemt er middels het verstrekken van een overeenkomst van opdracht uitzending/payrolling of detachering mee in dat Payroll Select of P-services als uitvoerder van het ter beschikking stellen van kandidaten naar opdrachtgever optreedt. c) Een overeenkomst tussen opdrachtgever en Payroll Select of P-services komt tot stand nadat deze door Payroll Select of P-service aan opdrachtgever is bevestigd door middel van een schriftelijke opdrachtbevestiging.
- d) De algemene voorwaarden van Payroll Select en van P-services, gedeponeerd bij de KvK, zijn op iedere overeenkomst van toepassing, de van toepassing zijnde algemene voorwaarden is afhankelijk wie de uitvoerder is. Opdrachtgever ontvangt na verwerking van het inschrijfformulier door Payroll Select of P-services een schriftelijke bevestiging met een exemplaar van de geldende algemene voorwaarden.

Artikel 8 Werving en Selectie

- a) Bij werving en selectie komt de opdrachtgever met Effect overeen dat Effect zich in gaat spannen om één of meer kandidaten te werven en selecteren. Deze kandidaten zullen rechtstreeks bij opdrachtgever in dienst treden dan wel rechtstreeks in opdracht van opdrachtgever diensten verrichten.
- b) De bemiddelingsfee is gestandaardiseerd op 25% van het bruto jaarsalaris (incl. vakantiegeld), tenzij anders schriftelijk met Effect is overeengekomen. Overwerk, toeslagen en bonussen neemt Effect niet mee in de berekening van de bemiddelingsfee.
- c) Het is niet toegestaan een door Effect aangeboden, of een op enigerlei wijze geïntroduceerde kandidaat rechtstreeks in dienst te nemen of werkzaamheden te laten verrichten binnen twaalf maanden na het intrekken, vervallen, beëindigen of niet slagen van de opdracht tot werving en selectie. Indien dit, om wat voor reden dan ook, toch gebeurt is opdrachtgever aan Effect een bedrag van minimaal € 7.500,- verschuldigd.

Artikel 9 Ter Beschikking Stellen van Kandidaten

a) Bij het ter beschikking stellen van kandidaten geeft opdrachtgever aan Effect de opdracht een kandidaat te werk te stellen om in opdracht van opdrachtgever en onder diens leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten. Hiervoor wordt een opdrachtgeverstarief in rekening gebracht. b) Op het moment dat opdrachtgever aan Effect de opdracht geeft een geschikte kandidaat voor deze terbeschikkingstelling te zoeken gaat Effect zich inspannen om een geschikte kandidaat te vinden. Indien een geschikte kandidaat gevonden is zal deze worden voorgesteld. Veelal gebeurt dit door het toezenden van een curriculum vitae. Voldoet de kandidaat volgens deze cv aan de gestelde eisen dan kan door Effect een gesprek tussen opdrachtgever en de kandidaat worden geregeld. c) Het is door opdrachtgever toegestaan om na 2000 door een kandidaat, via Effect, bij opdrachtgever gewerkte uren kosteloos een arbeidsverhouding met de kandidaat aan te gaan. Daarbij wordt onder het aangaan van een arbeidsverhouding met een kandidaat tevens verstaan:

1. Het aangaan van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht door de opdrachtgever met de kandidaat;
2. Het laten ter beschikking stellen van de betreffende kandidaat aan de opdrachtgever door een derde (bijvoorbeeld een andere uitzendonderneming);
3. Het aangaan van een arbeidsverhouding door de kandidaat met een derde, waarbij de opdrachtgever en die derde in een groep zijn verbonden (als bedoeld in artikel 2:24b BW) dan wel de een dochtermaatschappij is van de ander (als bedoeld in artikel 2:24a BW).

d) Bovengenoemde regeling geldt tevens voor kandidaten die aan opdrachtgever zijn voorgesteld door Effect, maar die nog niet via Effect bij opdrachtgever gewerkt hebben. Indien opdrachtgever tijdens of voor de periode van 2000 gewerkte uren een arbeidsverhouding wenst aan te gaan met een kandidaat wordt door Effect een vergoeding aan opdrachtgever in rekening gebracht volgens de algemene voorwaarden, tenzij anders is overeengekomen.

e) Bij een opdracht voor onbepaalde tijd (er is géén einddatum afgesproken) zal deze vergoeding 25% van het opdrachtgeverstarief over 2000 uren bedragen. Van de 2000 uren worden de reeds door de kandidaat bij u, via Effect, gewerkte uren afgetrokken. Bij een opdracht voor bepaalde tijd wordt 25% van het opdrachtgeverstarief over de nog resterende duur van de opdracht in rekening gebracht. Deze vergoeding zal echter nooit lager zijn dan 25% van het opdrachtgeverstarief over 2000 uren minus de reeds gewerkte uren. De regeling zoals die geldt bij een opdracht voor onbepaalde tijd is dus de minimumregeling.

Artikel 10 Verbod c.q. voorwaarden opschorting tewerkstelling uitzendkracht

a. De opdrachtgever is niet gerechtigd de tewerkstelling van de uitzendkracht tijdelijk of gedeeltelijk op te schorten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en de looptijd van dat opschortingsrecht daarbij is vastgelegd.

b. Indien de opdrachtgever niet gerechtigd is de tewerkstelling tijdelijk op te schorten onder handhaving van de opdracht, maar de opdrachtgever tijdelijk geen werk heeft voor de uitzendkracht of de uitzendkracht niet te werk kan stellen, is de opdrachtgever niettemin gehouden voor de duur van de opdracht onverkort te voldoen aan Effect het opdrachtgeverstarief over het per periode (week, maand en dergelijke) krachtens opdracht en voorwaarden laatstelijk geldende of gebruikelijk aantal uren en overuren. Daarnaast is opdrachtgever gehouden de uitzendkracht tot het werk toe te laten, tenzij opdrachtgever afdoende aantoonst dat geen werk voor de uitzendkracht voor handen is of de uitzendkracht niet te werk kan worden gesteld.

c. Indien de opdrachtgever wel gerechtigd is gedurende een bepaalde en/of bepaalde tijd de tewerkstelling tijdelijk op te schorten onder handhaving van de opdracht indien en voor zolang de opdrachtgever tijdelijk geen werk heeft voor de uitzendkracht of de uitzendkracht niet te werk kan stellen, zal opdrachtgever op eerste verzoek van Effect door middel van bescheiden verklaringen en dergelijke afdoende aantonen dat tijdelijk geen werk voor de uitzendkracht voor handen is of de uitzendkracht niet te werk kan worden gesteld. Gedurende die opschorting van de tewerkstelling zal Effect alleen dan geen aanspraak maken op het opdrachtgeverstarief, als bedoeld in lid b) en zal de opdrachtgever dit tarief niet verschuldigd zijn aan Effect, indien en voor zover opdrachtgever afdoende aan zijn bewijsplicht heeft voldaan en Effect jegens de uitzendkracht met succes een beroep kan doen op uitsluiting van de loondoorbetalingsplicht overeenkomstig de CAO voor Uitzendkrachten.

d. Indien de uitvoering van de opdracht na de overeengekomen opschortingsduur niet kan worden hervat, heeft Effect het recht de opdracht zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een schriftelijke verklaring aan de opdrachtgever te ontbinden. Ingeval de uitvoering van de opdracht na de overeengekomen opschortingsduur wordt hervat, is de opdrachtgever gehouden eventuele uit deze hervatting voortvloeiende kosten van Effect te vergoeden.

Artikel 11 Terbeschikkingstelling, selectie, vervanging en beperking aansprakelijkheid

a. De opdrachtgever verstrekt aan Effect nauwgezet inlichting aangaande functie, arbeidstijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats en arbeidsomstandigheden betrekking hebbende op de uitzendkracht alsmede aangaande de beoogde looptijd van de opdracht, onverminderd de verplichtingen voortvloeiende uit artikel 11 lid h).

b. Effect relateert deze door opdrachtgever verstrekte inlichtingen aan de hoedanigheden, capaciteiten en beschikbaarheid van de voor uitzending in aanmerking komende arbeidskrachten. Op die basis bepaalt Effect naar beste kunnen welke uitzendkracht ingevolge de opdracht ter beschikking wordt gesteld. Binnen het hier aangegeven kader is Effect geheel vrij in de keuze van de uitzendkracht die inzake de opdracht ter beschikking wordt gesteld bij aanvang van die opdracht, alsmede bij vervanging of terugplaatsing door Effect van een uitzendkracht, indien vervanging of terugplaatsing van de uitzendkracht door Effect krachtens opdracht of uit hoofde van deze algemene voorwaarden is toegestaan. De opdrachtgever is gehouden de aldus door Effect ter beschikking gestelde uitzendkracht te werk te stellen overeenkomstig de opdracht en het bij deze algemene voorwaarden bepaalde.

c. Effect kan te allen tijde, niettegenstaande welke bepaling dan ook, aan de opdrachtgever een schriftelijk voorstel doen tot vervanging van een ter beschikking gestelde uitzendkracht door een andere uitzendkracht met voortzetting van de opdracht ten aanzien van die andere uitzendkracht, teneinde te kunnen toepassen het zogenaamde anciënniteitbeginsel en de overige regelgeving zoals omschreven in de (geldende) ontslagrichtlijn voor de uitzendbranche. De opdrachtgever beslist op korte termijn of hij aan Effect schriftelijk verzoekt de ter beschikkingstelling van de uitzendkracht te beëindigen teneinde deze te doen vervangen door de voorgedragen andere uitzendkracht met voortzetting van de opdracht als hiervoor bedoeld. De opdrachtgever beslist slechts negatief op het voorstel van Effect op redelijke gronden en verstrekt dan een schriftelijke verklaring aan Effect, die zodanig aannemelijk is, dat naar alle waarschijnlijkheid het UWV die verklaring in het kader van een beoordeling van een aanvraag van een ontslagvergunning afdoende acht.

d. Effect kan te allen tijde, mits zulks bij opdracht schriftelijk is overeengekomen, aan de opdrachtgever voorstellen de ter beschikking gestelde uitzendkracht te vervangen door een andere uitzendkracht, indien dat naar het oordeel van Effect noodzakelijk is wegens het intern bedrijfsbeleid en personeelsbeleid, mede tot behoud van werkgelegenheid voor de uitzendkracht die daarop krachtens hun rechtspositie in het bijzonder aanspraak kunnen maken of tot anticiperende naleving van het anciënniteitbeginsel en de overige regelgeving zoals omschreven in de (geldende) ontslagrichtlijn voor de uitzendbranche. De opdrachtgever beslist op korte termijn of hij aan Effect schriftelijk verzoekt de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht te beëindigen teneinde deze te doen vervangen door de voorgedragen andere uitzendkracht met voortzetting van de opdracht als hiervoor bedoeld. De opdrachtgever

zal slechts dan bedoeld verzoek niet aan Effect doen, indien daardoor opdrachtgever in zijn bedrijfsvoering zal worden benadeeld.

e. Effect schiet niet toerekenbaar tekort jegens opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan opdrachtgever, indien Effect om welke reden dan ook een uitzendkracht niet of althans niet op de wijze en in de omvang als bij opdracht of nadien overeengekomen aan opdrachtgever ter beschikking kan stellen. Effect schiet niet toerekenbaar tekort jegens opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten van opdrachtgever, indien Effect krachtens opdracht of uit hoofde van deze algemene voorwaarden een uitzendkracht wel mag vervangen of terugplaatsen (binnen een bepaalde termijn), maar niet vervangt of terugplaatst om welke reden dan ook, daaronder begrepen enige reden van intern bedrijfsbeleid, interne bedrijfsvoering, personeelsbeleid of enig ander intern bedrijfsbelang van Effect. Voor zover en voor zolang een (vervangende) uitzendkracht niet aan de opdrachtgever ter beschikking kan worden gesteld is opdrachtgever echter niet gehouden aan Effect te voldoen het opdrachtgeverstarief over het per periode (week, maand en dergelijke) krachtens opdracht en voorwaarden laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren, tenzij de (vervangende) uitzendkracht niet ter beschikking kan worden gesteld wegens een oorzaak die toerekenbaar is aan opdrachtgever.

f. Effect schiet evenmin toerekenbaar tekort jegens opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan opdrachtgever in geval van een beëindiging van de terbeschikkingstelling of niet-vervanging van de ter beschikking gestelde uitzendkracht, waardoor rechtstreeks of niet rechtstreeks de opdracht eindigt.

g. Effect is niet aansprakelijk voor enige schade of verliezen ten gevolge van een onjuiste selectie van de uitzendkracht, tenzij de opdrachtgever binnen zeven kalenderdagen na de aanvang van de terbeschikkingstelling een schriftelijke klacht ter zake bij Effect indient en daarbij aantoont dat de onjuiste selectie het rechtstreekse gevolg is van grove schuld aan zijde van Effect. Elk eventueel recht op schadevergoeding als hiervoor bedoeld vervalt indien de opdrachtgever niet tijdig een schriftelijke klacht heeft ingediend als hiervoor aangegeven, waarbij de bewijslast dat de klacht tijdig is ingediend rust op de opdrachtgever. Effect zal echter nimmer gehouden zijn een hogere schade te vergoeden dan een vergoeding gelijk aan 40% van het opdrachtgeverstarief dat betreffende die uitzendkracht ingevolge de opdracht van toepassing was over de beoogde periode van opdracht, met een maximum van drie maanden.

h. Effect is niet aansprakelijk voor ongevallen (en incidenten) waarbij door haar ter beschikking gestelde uitzendkrachten zijn betrokken, dan wel voor ongevallen (en incidenten) die voorgenoemde uitzendkrachten veroorzaken bij de opdrachtgever, dan wel bij derden bij de uitvoering van de werkzaamheden voor de opdrachtgever met uitzondering van opzet en/of bewuste roekeloosheid van de uitzendkracht waar de aansprakelijkheid op de uitzendkracht zelf rust. De

opdrachtgever vrijwaart Effect voor alle aanspraken van derden waaronder begrepen de uitzendkracht zelf, ter zake.

i. Effect en de opdrachtgever kunnen uitsluitend schriftelijk afspraken maken omtrent een minimale inzet van uitzendkrachten behorende tot een bepaalde doelgroep c.q. allocatiegroep (Social return on investment). Behoudens andersluidende afspraken in de opdracht schiet Effect nimmer toerekenbaar tekort in de uitvoering van de opdracht indien de afspraken omtrent Social return on investment niet kunnen worden nagekomen. Effect zal de opdrachtgever hieromtrent tijdig informeren, waarna partijen in overleg zullen treden omtrent (vervangende) uitzendkrachten en het daarvoor geldende opdrachtgevertarief. Voor zover en voor zolang een uitzendkracht behorende tot een bepaalde doelgroep c.q. allocatiegroep, alsmede een (vervangende) uitzendkracht (redelijkerwijs) niet aan de opdrachtgever ter beschikking kan worden gesteld, is de opdrachtgever voor die uitzendkracht niet gehouden om aan Effect het opdrachtgevertarief te voldoen, tenzij de uitzendkracht niet ter beschikking kan worden gesteld wegens een oorzaak die toerekenbaar is aan opdrachtgever. Effect is niet aansprakelijk voor eventuele schade, boetes en/of kosten (een en ander in de ruimste zin van het woord) aan de zijde van de opdrachtgever indien de afspraken omtrent Social return on investment niet kunnen worden nagekomen. Ter zake eventuele gevolgschade wordt verwezen naar artikel 18 lid g).

Artikel 12 Opzegging opdracht

a. De opdracht voor onbepaalde tijd kan door beide partijen te allen tijde worden opgezegd, tenzij schriftelijk is overeengekomen dat opzegging tijdelijk is uitgesloten als bedoeld in lid b) hieronder.

b. Bij de opdracht voor onbepaalde tijd kan dit recht van opzegging worden uitgesloten voor een bepaalde en/of voor een bepaalde tijd.

c. De opdracht voor bepaalde tijd kan door beide partijen niet tussentijds worden opgezegd, tenzij schriftelijk is overeengekomen dat tussentijdse opzegging is toegestaan.

d. Bij de opdracht voor bepaalde tijd kan dit recht van tussentijdse opzegging worden toegestaan gedurende een bepaalde en/of voor een bepaalde tijd.

e. Indien (tussentijdse) opzegging mogelijk is, moet steeds schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste veertien kalenderdagen. Op de opdrachtgever rust de bewijslast dat tijdig is opgezegd. Het hier in lid e bepaalde laat onverlet de mogelijkheid van een eerdere beëindiging van de opdracht op grond van een (bijzondere) proeftijd, die schriftelijk is overeengekomen bij de opdracht, of op grond van enige andere bepaling vervat in de opdracht of deze algemene voorwaarden. Een opzegging in strijd met de contractuele afspraken tussen partijen overeenkomstig de mogelijkheden ex artikel 7:408 BW resulteert in een wanprestatie, uit hoofde waarvan opdrachtgever is gehouden tot nakoming en/of volledige schadevergoeding.

f. Het recht van (tussentijdse) opzegging kan aan andere termijnen en nadere voorwaarden worden gebonden.

g. Bedragen die Effect vóór de ontbinding aan de opdrachtgever heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de opdracht heeft gepresteerd, blijven onverminderd door de opdrachtgever verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

h. Indien de opdrachtgever na ter zake in gebreke te zijn gesteld, enige verplichting voortvloeiende uit de opdracht niet, niet volledig of niet tijdig nakomt is Effect gerechtigd haar verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten, zonder daardoor tot enige schadevergoeding jegens de opdrachtgever gehouden te zijn. Hiertoe is Effect eveneens gerechtigd in de onder lid f) van artikel 6 bedoelde omstandigheden.

Artikel 13 Einde van de opdracht

a. De opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de vastgestelde tijd of doordat zich een objectief bepaalbare gebeurtenis voordoet, als bedoeld in artikel 4 lid b) en c).

b. Elke opdracht (voor bepaalde tijd of voor onbepaalde tijd) kan worden beëindigd door opzegging, indien (tussentijdse) opzegging is toegestaan. Dit laat onverlet de verplichting van de opdrachtgever uitvoering te geven aan het hieronder in lid g) bepaalde.

c. Elke opdracht eindigt van rechtswege indien en zodra de opdrachtgever met de ingevolge de opdracht ter beschikking gestelde uitzendkracht een rechtstreekse arbeidsverhouding is aangegaan overeenkomstig het bepaalde in artikel 9 en de opdrachtgever bovendien jegens Effect alle verplichtingen is nagekomen die voor de opdrachtgever voortvloeien uit het bepaalde in artikel 9.

d. Elke opdracht eindigt van rechtswege op het tijdstip dat Effect de uitzendkracht niet meer ter beschikking kan stellen aan de opdrachtgever doordat de uitzendovereenkomst tussen uitzendonderneming en uitzendkracht is geëindigd en niet direct aansluitend wordt voortgezet. Dit einde treedt echter niet in, indien in het hiervoor bedoelde geval krachtens opdracht vervanging door Effect van de uitzendkracht door een andere uitzendkracht is toegestaan en vervanging daadwerkelijk plaatsvindt binnen vier weken na de datum waarop de uitzendkracht niet meer ter beschikking kon worden gesteld. De opdracht wordt dan voortgezet ten aanzien van die andere uitzendkracht. Met vervanging van de uitzendkracht door een andere uitzendkracht wordt in het hiervoor bedoelde geval gelijk gesteld eventuele terugplaatsing van de eerder ter beschikking gestelde uitzendkracht. Effect blijft echter in beide hiervoor in dit lid genoemde situaties gerechtigd van de opdrachtgever te vorderen volledige schadevergoeding, inclusief alle kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand, indien de uitzendovereenkomst is geëindigd wegens een oorzaak toerekenbaar aan de opdrachtgever, tenzij het bepaalde in artikel 9 toepassing heeft gevonden.

e. Indien Effect de uitzendkracht gedurende een periode van vier weken achtereen niet ter beschikking kan stellen aan de opdrachtgever en de opdracht niet is geëindigd ingevolge het hiervoor in lid d) bepaalde en

evenmin binnen voornoemde periode de uitzendkracht door een andere uitzendkracht daadwerkelijk is vervangen met voortzetting van de opdracht ten aanzien van die andere uitzendkracht (mits in het hiervoor bedoelde geval krachtens opdracht vervanging door Effect van de uitzendkracht is toegestaan), is de opdrachtgever gerechtigd de opdracht schriftelijk onverwijld te beëindigen, behoudens het volgende. De opdrachtgever is niet gerechtigd de opdracht te beëindigen, indien Effect de uitzendkracht niet ter beschikking kon stellen wegens een oorzaak die toerekenbaar is aan de opdrachtgever. In laatstgenoemd geval blijft de opdrachtgever gehouden voor de duur van de opdracht onverkort te voldoen aan Effect het opdrachtgeverstaref over het per periode (week, maand en dergelijke) krachtens opdracht en voorwaarden laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren. Daarnaast is Effect dan gerechtigd van de opdrachtgever te vorderen volledige schadevergoeding inclusief alle kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand. Indien de opdrachtgever krachtens het hiervoor in dit lid e) bepaalde gerechtigd is de opdracht te beëindigen en van dat recht gebruik maakt, eindigt de opdracht onverwijld na ontvangst van het desbetreffende bericht.

f. De opdracht eindigt onverwijld wegens ontbinding vanaf het tijdstip dat Effect de ontbinding van de opdracht inroept, omdat i) de opdrachtgever in verzuim is met betrekking tot de nakoming van enige verplichting voortvloeiende uit de opdracht en de daaraan verbonden voorwaarden of ii) in staat van faillissement is verklaard of iii) aan opdrachtgever surséance van betaling is verleend of iv) op opdrachtgever executoriaal beslag is gelegd of v) de opdrachtgever onder curatele of onder bewind is gesteld of vi) anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest. De opdrachtgever is te allen tijde verplicht de curator of bewindvoerder op de hoogte te stellen van de inhoud van de overeenkomst en deze algemene voorwaarden. Indien Effect van dit recht op onverwijld ontbinding en beëindiging van de opdracht gebruik maakt, laat dit onverlet het recht van Effect volledige schadevergoeding inclusief alle kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand te vorderen van de opdrachtgever. Voorts blijft onverlet de verplichting van de opdrachtgever uitvoering te geven aan het hieronder in lid g) bepaalde.

g. Beëindiging van de opdracht door de opdrachtgever (voor zover toegestaan) behelst het verzoek van de opdrachtgever aan Effect de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht aan de opdrachtgever te beëindigen, zoals bedoeld in artikel 7:691 lid 2 BW en wel tegen de datum waartegen de opdracht rechtsgeldig is beëindigd. Voor zover nodig wordt de opdrachtgever geacht de beëindiging van de terbeschikkingstelling te hebben verzocht aan Effect tegen de datum waartegen de opdracht rechtsgeldig is opgezegd. Op eerste verzoek van Effect bevestigt de opdrachtgever schriftelijk aan Effect beëindiging van de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht te hebben verzocht zoals hiervoor bedoeld en wel tegen datum waartegen rechtsgeldig is opgezegd.

h. Beëindiging van de opdracht wegens ontbinding als bedoeld in lid f) hierboven behelst eveneens het verzoek van de opdrachtgever aan Effect de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht aan de opdrachtgever te beëindigen, zoals bedoeld in artikel 7:691 lid 2 BW en wel tegen de datum waartegen de opdracht rechtsgeldig is ontbonden. Die ontbinding vindt haar oorzaak in een gedraging/misdraging van de opdrachtgever. In een dergelijke gedraging/ misdraging van opdrachtgever ligt besloten het verzoek van opdrachtgever aan Effect tot beëindiging van de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht overeenkomstig het bepaalde in artikel 3:37 lid 1 BW. Voor zover nodig wordt de opdrachtgever geacht de beëindiging van de terbeschikkingstelling te hebben verzocht aan Effect tegen de datum waarop de opdracht rechtsgeldig is ontbonden, zoals hiervoor bedoeld. Op eerste verzoek van Effect bevestigt de opdrachtgever schriftelijk aan Effect de beëindiging van de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht te hebben verzocht zoals hiervoor bedoeld en wel tegen de datum waarop de opdracht rechtsgeldig is ontbonden.

Artikel 14 Overmacht

a. In geval van overmacht van Effect zullen haar verplichtingen uit hoofde van de opdracht worden opgeschort, zolang de overmachttoestand voortduurt. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Effect haar onafhankelijke omstandigheid, die de nakoming van de opdracht blijvend of tijdelijk verhindert en welke noch krachtens wet, noch naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor haar risico behoort te komen.

b. Zodra zich bij Effect een overmachttoestand voordoet als in lid a) van dit artikel bedoeld, zal zij daarvan mededeling doen aan de opdrachtgever.

c. Indien de overmachtssituatie intreedt als de opdracht reeds ten dele is uitgevoerd, is de opdrachtgever gehouden zijn verplichtingen jegens Effect tot dat moment na te komen.

d. Voor zover daaronder niet reeds begrepen, wordt onder overmacht tevens verstaan: stakingen, bedrijfsbezetting, blokkades, sabotage, embargo, overheidsmaatregelen, inbraak, oorlog, revolutie en/of enig daaraan gelijk te stellen toestand, stroomstoringen, storingen in elektronische communicatielijnen, brand, ontploffing en andere calamiteiten, waterschade, overstroming, aardbeving en andere natuurrampen alsmede omvangrijke ziekte van epidemiologische aard of overlijden van personeel.

e. Zolang de overmachttoestand voortduurt, zullen de verplichtingen van Effect zijn opgeschort. Deze opschorting zal echter niet gelden voor verplichtingen waarop de overmacht geen betrekking heeft en reeds voor het intreden van de overmachttoestand zijn ontstaan.

f. Indien de overmachttoestand drie maanden heeft geduurd, of zodra vaststaat dat de overmacht toestand langer dan drie maanden zal duren, is ieder der partijen gerechtigd de opdracht tussentijds te beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn. De opdrachtgever is ook na zodanige beëindiging van de opdracht

gehouden de door hem aan Effect verschuldigde vergoedingen, welke betrekking hebben op de periode vóór de overmacht toestand, aan Effect te betalen. g. Effect is tijdens de overmacht toestand niet gehouden tot vergoeding van enigerlei schade van of bij de opdrachtgever, noch is zij daartoe gehouden na beëindiging van de opdracht als in lid e) van dit artikel bedoeld.

Artikel 15 Verhoging van het opdrachtgeverstaref als gevolg van loon-, lasten- en/of algemene kostenverhogingen

Effect is gerechtigd het opdrachtgeverstaref te verhogen met het volledige bedrag of het evenredige bedrag voortvloeiende uit een of meer van onderstaande kostenverhogingen ten aanzien van de opgedragen uitzendarbeid:

verhoging van de uurbeloning van de uitzendkracht ten gevolge van wijziging van de CAO voor Uitzendkrachten of van de daarbij geregelde lonen, of ten gevolge van een overheidsmaatregel of verbindend voorschrift, of ten gevolge van (de toepassing van) enige bepaling vervat in de opdracht en de bijbehorende voorwaarden; verhoging van de kosten verbonden aan de uitzendarbeid ten gevolge van wijziging van de CAO voor Uitzendkrachten of ten gevolge van een overheidsmaatregel of verbindend voorschrift betreffende de arbeidsvoorwaarden van de uitzendkracht in de algemene zin;

verhoging van de kosten verbonden aan de uitzendarbeid ten gevolge van wijziging van het werkgeversaandeel betreffende premies sociale verzekeringswetten of van overige door Effect te bepalen premies en pensioenpremies (daaronder steeds begrepen verhoging van die premies op grond van verhoging van de gedekte risico's);

verhoging van de kosten verbonden aan de uitzendarbeid ten gevolge van wijziging in de sociale lasten en/of fiscale wetgeving of ten gevolge van de invoering van nieuwe lasten of premies op grond van de wet, de CAO voor Uitzendkrachten of enig verbindend voorschrift;

verhoging van de kosten in de ruimste zin van het woord verbonden aan de uitzendarbeid voor de uitzendkracht of voor Effect wegens tewerkstelling in het buitenland. Indien door enige oorzaak toerekenbaar aan opdrachtgever de uurbeloning en/of het opdrachtgeverstaref te laag is/zijn vastgesteld, is Effect gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht uurbeloning en opdrachtgeverstaref op het juiste niveau te brengen en aan de opdrachtgever in rekening te brengen hetgeen de opdrachtgever dientengevolge te weinig heeft betaald en is opdrachtgever gehouden het uit dien hoofde verschuldigde omgaand te voldoen. Dit laat onverlet elk recht van Effect eventueel andere (aanvullende) vorderingen tegen de opdrachtgever in te stellen.

Artikel 16 Einde terbeschikkingstelling

a. Het einde van de opdracht betekent het einde van de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht. Daarnaast eindigt de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht in de volgende gevallen.

b. Elke terbeschikkingstelling eindigt onverwijld na de melding van de uitzendkracht aan Effect of aan de opdrachtgever dat hij niet in staat is de uitzendarbeid te verrichten wegens ziekte of ongeval, mits het zogenaamde uitzendbeding (als bedoeld in artikel 7:691 lid 2 BW) is opgenomen in de uitzendovereenkomst van Effect met de uitzendkracht en de looptijd van dat beding nog niet is verstreken. Dit uitzendbeding houdt in, dat de uitzendovereenkomst van rechtswege eindigt, doordat de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht door Effect aan de opdrachtgever op verzoek van de opdrachtgever ten einde komt. Indien de uitzendovereenkomst betreffende een ter beschikking gestelde uitzendkracht dit uitzendbeding bevat en de looptijd daarvan nog niet is verstreken, stelt Effect de opdrachtgever daarvan op de hoogte en geeft zo goed mogelijk aan wanneer de looptijd van het beding verstrijkt. Gedurende de looptijd van dit beding verzoekt de opdrachtgever aan Effect – onverwijld na de melding dat de uitzendkracht arbeidsongeschikt is wegens ziekte of ongeval – de terbeschikkingstelling van die uitzendkracht onmiddellijk te beëindigen. Voor zover nodig wordt opdrachtgever geacht de beëindiging van de terbeschikkingstelling te hebben verzocht aan Effect. Op eerste verzoek van Effect bevestigt de opdrachtgever schriftelijk aan Effect de beëindiging van de terbeschikkingstelling te hebben verzocht onmiddellijk na de melding van de uitzendkracht zoals in de aanvang van dit lid bedoeld.

c. De terbeschikkingstelling eindigt voorts indien en zodra de opdrachtgever schriftelijk aan Effect verzoekt om de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht te beëindigen. Indien krachtens opdracht of uit hoofde van deze algemene voorwaarden vervanging van de uitzendkracht door Effect is toegestaan en deze vervanging binnen 4 weken na dat verzoek daadwerkelijk plaatsvindt wordt de opdracht voortgezet ten aanzien van die andere uitzendkracht. Op eerste verzoek van Effect bevestigt de opdrachtgever schriftelijk beëindiging van de terbeschikkingstelling van de te vervangen uitzendkracht te hebben verzocht zoals hiervoor bedoeld.

d. De mogelijkheid tot beëindiging van de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht met eventuele voortzetting van de opdracht ten aanzien van de vervangende uitzendkracht, zoals bedoeld in lid c), kan aan een bepaalde en/of bepaalde looptijd en aan nadere voorwaarden worden gebonden.

e. De opdrachtgever zal steeds bij beëindiging van de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht een aanzegtermijn conform wet en/of CAO voor Uitzendkrachten in acht nemen met een minimale aanzegtermijn van twee weken. Op de opdrachtgever rust de bewijslast dat tijdig is aangezegd. Het hiervoor bepaalde laat onverlet de mogelijkheid van een eerdere beëindiging van de terbeschikkingstelling op grond van een

(bijzondere) proeftijd, die schriftelijk is overeengekomen bij opdracht, of op grond van enige ander bepaling vervat in de opdracht of deze algemene voorwaarden. f. Effect is gerechtigd eventueel een verzoek van de opdrachtgever tot beëindiging van de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht, dat niet voldoet aan de hiervoor in de leden c) en d) bedoelde voorwaarden, toch te aanvaarden, met het gevolg dat door dat verzoek de terbeschikkingstelling onverwijld ten einde komt. Aan die aanvaarding

Artikel 17 Bijzondere minimale betalingsverplichting

a. Indien de uitzendkracht zich meldt op de afgesproken tijd en plaats voor het verrichten van de uitzendarbeid, maar door de opdrachtgever niet in staat wordt gesteld de uitzendarbeid aan te vangen, is de opdrachtgever tenminste gehouden aan Effect te betalen het opdrachtgeverstatarief berekend over drie gewerkte uren, onverminderd de overige verplichtingen van opdrachtgever jegens Effect.

b. Indien ingevolge de opdracht de omvang van de uitzendarbeid minder dan 15 uren per week beloopt en de tijdstippen waarop de uitzendarbeid moet worden verricht niet zijn vastgelegd, dan wel indien de omvang van de uitzendarbeid niet of niet eenduidig is vastgelegd, is de opdrachtgever tenminste gehouden aan Effect per oproep te betalen het opdrachtgeverstatarief berekend over drie gewerkte uren, onverminderd de overige verplichtingen van de opdrachtgever jegens Effect.

Artikel 18 Goede uitoefening van leiding en toezicht

a. De opdrachtgever zal zich ten aanzien van de uitzendkracht bij de uitoefening van het toezicht of de leiding alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen werknemers gehouden is. Indien mocht blijken dat de opdrachtgever niet handelt conform voorstaande kan Effect overgaan tot het nemen van sancties jegens de opdrachtgever, waaronder mede doch niet uitsluitend kan worden verstaan het terugtrekken van de uitzendkracht, het opschorten van de nakoming van de overeenkomst en het ontbinden van de overeenkomst.

b. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de uitzendkracht op zijn beurt aan een derde "door te lenen"; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder toezicht of leiding van deze derde verrichten van werkzaamheden. Onder doorlening aan derde wordt mede verstaan doorlening aan een (rechts)persoon waarmee de opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden, zoals bedoeld in artikel 7:691 lid 6 BW.

Artikel 19 Betaling en gevolgen wanbetaling

a. De opdrachtgever is te allen tijde gehouden elke door Effect ingediende nota voor uitgezonden uitzendkrachten te voldoen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum van de nota tenzij anders is overeengekomen.

b. Als de opdrachtgever een factuur betwist, zal dit binnen 7 dagen na factuurdatum van de betreffende factuur schriftelijk aan Effect kenbaar worden gemaakt,

op straffe van verval van het recht op betwisting. Een betwisting van de factuur schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

c. Rechtstreekse betaling, dan wel verstrekking van voorschotten door de opdrachtgever aan de uitzendkracht zijn niet toegestaan, ongeacht de reden waarom of de wijze waarop zulks geschiedt. Dergelijke betalingen en verstrekkingen regardeert Effect niet en leveren geen grond op voor enige schuldaflossing of verrekening.

d. Indien een nota van Effect niet binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum is betaald, is de opdrachtgever vanaf dan zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en een rente verschuldigd over het openstaande bedrag van 2% per kalendermaand, een gedeelte van een maand voor een volle gerekend.

e. De in het bezit van Effect zijnde doordruk of kopie van de door Effect verzonden nota geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid der rente en de dag waarop de renteberekening begint.

f. Reclames omtrent enige nota moeten binnen 7 kalenderdagen na de dag van factuurdatum van de nota schriftelijk bij Effect zijn ingediend. De bewijslast betreffende tijdige indiening van de reclame rust op de opdrachtgever. Na deze termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft de opdrachtgever zijn recht op reclame verwerkt. Een reclame doet niet af aan de betalingsverplichting. g. Alle kosten van inning, waaronder begrepen de volledige kosten van rechtsbijstand, zowel in als buiten rechten -door wie ook verleend- komen geheel voor rekening van de opdrachtgever. De vergoeding ter zake van buitengerechtelijke kosten worden gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief rente met een minimum van €250,- per vordering. Deze vergoeding zal steeds, zodra rechtsbijstand door Effect is ingeroepen respectievelijk de vordering door Effect ter incasso uit handen is gegeven, zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht en door de opdrachtgever verschuldigd zijn.

Artikel 20 Algemene schadevergoeding

a. Indien opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de opdracht of uit deze algemene voorwaarden niet nakomt jegens Effect of de uitzendkracht is de opdrachtgever jegens Effect gehouden aan Effect te vergoeden alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand), die daaruit voor Effect rechtstreeks of niet rechtstreeks voortvloeit, zonder dat ingebrekestelling nodig is. Deze bepaling laat onverlet het recht van Effect eventuele andere vorderingen tegen de opdrachtgever in te stellen, waaronder de vordering tot nakoming, en om andere rechtsmaatregelen te nemen, zoals het intrekken van ontbinding.

b. Het hiervoor in lid a) van dit artikel bepaalde is van algemene gelding zowel ten aanzien van voorwaarden waarbij de schadevergoedingsplicht van opdrachtgever reeds afzonderlijk is geregeld, als bij voorwaarden waarbij dit niet het geval is. Onderhavige bepaling doet nimmer af van de verplichtingen die voortvloeien uit artikel 9.

Artikel 21 Voorkoming van ontoelaatbare discriminatie

- a. Bij de werving, selectie en het ter beschikking stellen van uitzendkrachten aan opdrachtgevers neemt Effect in acht de wettelijke bepalingen, de CAO voor Uitzendkrachten, de opdracht en de toepasselijke (algemene) voorwaarden en laat zich bij het maken van onderscheid uitsluitend leiden door redelijke functionele eisen.
- b. Ter voorkoming van het maken van ongeoorloofd onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras of welke grond dan ook, zullen niet functierelevante eisen bij het verstrekken van de inlichtingen betreffende de op te dragen arbeid niet door de opdrachtgever kunnen worden gesteld en evenmin door Effect worden meegewogen.

Artikel 22 slotbepaling

- a) Effect zal zich, uiteraard met inachtneming van al het vorenstaande, volledig inspinnen om opdrachtgevers en kandidaten naar beste vermogen van dienst te zijn.
 - b) Behoudens kwesties behorende bij de kantonrechter is de burgerlijke rechter te Zwolle, met uitsluiting van iedere andere rechter, arbiter of bindend adviseur, bevoegd kennis te nemen van geschillen, gerezen naar aanleiding van de overeenkomsten, opdrachten, en berekende bemiddelingsfee tussen Effect en opdrachtgever en/of kandidaat.
 - c) Op alle onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten aanbiedingen of handelingen van Effect is het Nederlands recht van toepassing, ongeacht of opdrachtgever en/of kandidaat in het buitenland gevestigd of woonachtig is.
 - d) Effect behoudt zich het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen eerst van toepassing zijn zodra Effect de opdrachtgever daarvan in kennis heeft gesteld.
 - e) Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Oost Nederland onder nummer 52406199.
- Bij deze verklaar ik kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden van Effect en ga tevens akkoord met deze voorwaarden.

